

# Découvrez GLPI !

## Guide rapide.



Dans cette brochure, vous trouverez une courte liste des principales fonctionnalités de GLPI. Vous pouvez tester toutes les fonctionnalités sur la plateforme GLPI Network Cloud : <https://www.glpi-network.cloud/>

DÉVELOPPÉ PAR



teclib<sup>®</sup>

Helpdesk	CMDB	Gestion de projet	Direction financière	Gestion des utilisateurs	Personnaliser GLPI
Gestion des incidents	Inventaire natif	Kanban	Gestion budgétaire	LDAP	Sélectionnez la palette de couleurs
Gestion des demandes	Inventaire (sans agent)	GANTT	Gestion des fournisseurs	Oauth SSO application (Amazon/Azure/Facebook/Github/Gitlab/Google/Open ID connect)	Choisir la langue
Gestion des problèmes	Analyse d'impact	Suivi des tâches	Gestion des contacts	Entités	Sélectionnez la mise en page
Gestion du changement	Gestion des licences	Documents liés	Gestion des contrats	Accès et restrictions (règles)	Ajoutez votre logo
Gestion des SLA	Gestion des logiciels	Actifs liés	Gestion des licences	Mode libre-service	Installer des plugins depuis le Marketplace
Tickets récurrents	Gestion des racks	Analyse d'impact	Tickets liés	*Contrôler l'utilisateur sans connaître le mot de passe (« Usurpation d'identité »)	Reste de l'API
Réponses standardisées	Tickets liés	Base de connaissances			
Modèles de tickets	Problèmes liés	Gestion d'équipe			
Projets liés	Demandes liées				
Budget lié	Changements liés				
Actifs liés	Incidents liés				
Tickets liés	Documents liés				
Approbations (par E-mail)	Cycle de vie des actifs				
Base de connaissances	Informations financières et administratives				
Tâches pour les tickets	Informations de garantie				

Helpdesk	CMDB	Gestion de projet	Direction financière	Gestion des utilisateurs	Personnaliser GLPI
Sondage sur la satisfaction de la clientèle	Domaines				
Tableau de bord	Anti-virus				
Rapports	Tableau de bord				
Formes	Rapports				
En libre-service	*Créer des éléments personnalisés (plugin GenericObject)				
Notifications	Actions automatiques				
Suivis du temps					
Actions automatiques					